

# DUE STELLE S.R.L.

VIA GIULIO UBERTI 12  
20129 MILANO (MI)  
Tel: 335334850  
P.IVA 08850370969

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano ed alla loro riservatezza. Si tratta di un' informativa che è resa anche ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 679/2016 – normativa in materia di protezione dei Dati Personali, a coloro che interagiscono con i servizi web di Due Stelle, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.duestellerealestate.it>

L' informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI DI CONTATTO:

DUE STELLE S.R.L. (VIA GIULIO UBERTI 12, 20129 MILANO - MI; P.IVA: 08850370969; contattabile ai seguenti recapiti: e-mail: [info@dustellerealestate.it](mailto:info@dustellerealestate.it); telefono: +39 335334850) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore e nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela dell'interessato rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

### 2. PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO:

Conformemente a quanto prescritto da GDPR, il titolare del trattamento si adopera costantemente affinché i dati personali siano:

- a) Trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- b) Raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità (adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile, obblighi previsti dalle leggi vigenti)
- c) Adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- d) Esatti e, se necessario aggiornati;
- e) Conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- f) Trattati mediante misure tecniche e organizzate adeguate, in maniera da garantirne la sicurezza;
- g) Trattati, qualora in forza di consenso, per decisione liberamente assunta dal Cliente/interessato, sulla base di richiesta presentata in modo chiaramente distinguibile dal resto, in forma comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio semplice e chiaro.

Il titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare la protezione dei dati personali fin dalla progettazione e per garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati necessari per ogni specifica finalità di trattamento.

Il titolare del trattamento raccoglie e tiene nella massima considerazione indicazioni, osservazioni e parere del Cliente/interessato trasmessi ai recapiti sopra riportati, al fine di implementare un sistema di privacy management dinamico che assicuri effettiva protezione delle persone, con riguardo al trattamento dei loro dati.

La presente informativa può subire modifiche, in coerenza con l'evoluzione della normativa di riferimento e delle misure tecniche e organizzative via via adottate dal titolare del trattamento; il Cliente/interessato è, dunque,

pregato di visitare periodicamente la presente sezione del sito, per prendere visione degli aggiornamenti e dell'informativa nel testo tempo per tempo vigente.

### 3. MODALITA' DI TRATTAMENTO:

I dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti o programmati direttamente.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

### 4. CATEGORIA DEI DATI TRATTATI:

Il titolare del trattamento tratta principalmente dati identificati/di contatto (nome, cognome, indirizzi, tipo e numero di documenti di riconoscimento, numeri di telefono, indirizzi e-mail, di natura fiscale/di fatturazione, salvo altri) e, qualora siano previste transazioni commerciali, dati finanziari (di natura bancaria, in particolare identificativi di conti correnti, numeri di carte di credito, salvo altri connessi alle predette transazioni commerciali). Il trattamento che il titolare del trattamento effettua, tanto per l'esecuzione del contratto quanto in forza di espresso consenso del Cliente/interessato, non riguarda, generalmente, categorie particolari di dati personali, conosciuti come sensibili (che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o l'orientamento sessuale, ecc) né dati genetici e biometrici o dati cosiddetti giudiziari (relativi a condanne penali e reati).

#### Dati forniti volontariamente dall'utente:

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. I dati saranno conservati solamente per l'iscrizione richiesta all'invio di newsletter o offerte speciali o materiale informativo commerciale e non per inviare informazioni specifiche rilevanti per la conferma della stessa, come la ricevuta, il codice di prenotazione e le condizioni. Le informazioni fornite non verranno utilizzate a fini commerciali e non verranno vendute, trasmesse, concesse in licenza o inoltrate a terzi in altro modo, ad eccezione del nostro fornitore di servizi di prenotazione Magellano per esclusive finalità di prenotazione. In ogni caso l'amministratore del sito assicura l'adozione di scrupolose procedure per proteggere i dati di navigazione e l'utilizzo di particolare cure per proteggere i dati relativi alla carta di credito forniti in occasione delle prenotazioni online.

#### Newsletter:

I visitatori del sito possono registrarsi al servizio di newsletter. Con la registrazione, l'indirizzo e-mail dell'utente verrà automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi e-mail contenenti aggiornamenti periodici con informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relativi a iniziative, eventi o promozioni del titolare del trattamento. I dati saranno utilizzati al solo fine di inviare la newsletter via e-mail e non saranno comunicate a terzi. Le newsletter saranno inviate attraverso la piattaforma Benchmark Email che agisce in qualità di responsabile del trattamento.

### 5. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che il titolare del trattamento tratta sono raccolti direttamente dal titolare del trattamento stesso presso il Cliente/interessato al momento della, e durante la, navigazione di questo sul Sito ( o utilizzando altre applicazioni social o web del titolare del trattamento), ovvero, anche a mezzo dei propri commerciali, in occasione della, o successivamente alla, sottoscrizione del Contratto, in fase di esecuzione del medesimo, ovvero da fonti pubbliche.

### 6. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI:

I dati personali saranno trattati oltre che dal titolare, unicamente dal personale autorizzato quali dipendenti e collaboratori che sono dal titolare del trattamento stesso autorizzati al trattamento in forza di adeguate istruzioni operative scritte, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Alcune operazioni di

trattamento possono essere effettuate anche da soggetti terzi /soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di destinatari tra cui tutti i responsabili del trattamento debitamente nominati:

- Facebook: Servizio pubblicitario, Target pubblicitario, Personalizzazione dei contenuti;
- forze di polizia;
- Google AdWords: Servizio pubblicitario, Target pubblicitario, Analitica/Misurazione, Personalizzazione dei contenuti, Ottimizzazione;
- Google Analytics: Target pubblicitario, Analitica/Misurazione, Ottimizzazione;
- Google: Servizio pubblicitario, Target pubblicitario, Analitica/Misurazione, Personalizzazione dei contenuti, Ottimizzazione;
- subfornitori;
- YouTube: Servizio pubblicitario, Target pubblicitario, Analitica/Misurazione, Personalizzazione dei contenuti, Ottimizzazione.

## 7. DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI:

I dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

## 8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI:

I dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE;
- Stati Uniti.

## 9. CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

**Gestione dei cookie:** nel caso in cui di dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookie è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del browser al fine di bloccarne determinati tipi.

Poiché ciascun browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser - differiscono anche sensibilmente le une dalle altre è possibile agire autonomamente mediante le preferenze del browser e trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida del browser di riferimento. Per una panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, visitare l'indirizzo [www.cookiepedia.co.uk](http://www.cookiepedia.co.uk).

Le società pubblicitarie consentono inoltre di rinunciare alla ricezione di annunci mirati, se lo si desidera. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie, ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società.

Per maggiori informazioni e possibilità di rinuncia, visitare l'indirizzo [www.youronlinechoices.eu/](http://www.youronlinechoices.eu/).

## 10. DIRITTI DEL CLIENTE / INTERESSATO

**Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati personali a esso riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento)